

УТВЕРЖДЕНО

Приказом №12 от «10» июля 2026 г.
Исполнительного директора
АНО «ЦПИ РГО»

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных Автономной некоммерческой организации «Центр подводных исследований Русского географического общества» (редакция от 10 июля 2026 г.)

город Санкт-Петербург

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Автономной некоммерческой организацией «Центр подводных исследований Русского географического общества» (далее — **Оператор**) при использовании официального сайта музея «Финский залив», расположенного в сети Интернет по адресу:

<https://zalivmuseum.ru>

Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, обеспечения законности обработки персональных данных и соблюдения прав субъектов персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в применимой части);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3. Настоящая Политика распространяется исключительно на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором посредством сайта **<https://zalivmuseum.ru>**, включая:

- оформление заявок на проведение экскурсий;
- обработку обращений пользователей;
- обработку сообщений, направляемых через формы обратной связи;
- использование сервисов веб-аналитики;
- обработку иной информации, добровольно предоставляемой пользователями.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на официальном сайте Оператора.

1.5. Использование пользователем функционала сайта, предусматривающего ввод персональных данных, означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой.

В случаях, когда законодательством Российской Федерации требуется получение согласия субъекта персональных данных, обработка осуществляется после получения такого согласия.

1.6. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями, указанными в настоящей Политике.

1.7. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, указанных в статье 10 Федерального закона № 152-ФЗ, а также биометрических персональных данных в смысле статьи 11 указанного Федерального закона.

1.8. Настоящая Политика применяется только к сайту <https://zalivmuseum.ru>.

Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных, осуществляемую владельцами иных сайтов, на которые пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на сайте.

2. Основные термины

Для целей настоящей Политики используются следующие понятия.

Персональные данные - Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Субъект персональных данных - Физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Оператор - Автономная некоммерческая организация «Центр подводных исследований Русского географического общества», самостоятельно организующая и осуществляющая обработку персональных данных, определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

Обработка персональных данных - Любое действие (операция) либо совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации либо без использования таких средств.

Автоматизированная обработка - Обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных - Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

Пользователь сайта - Любое лицо, посещающее сайт <https://zalivmuseum.ru>.

Cookies - Небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером пользователя и содержащие техническую информацию, необходимую для корректной работы сайта, а также анализа его использования.

3. Сведения об операторе персональных данных

Полное наименование:

Автономная некоммерческая организация «Центр подводных исследований Русского географического общества».

Сокращенное наименование:

АНО «ЦПИ РГО».

ОГРН

1157800000137

ИНН

7813211811

Юридический адрес

197198, г. Санкт-Петербург, Петровская коса, дом 9, литера К.

Адрес электронной почты

office@urc-rgs.ru

Адрес сайта

<https://zalivmuseum.ru>

Адрес электронной почты для направления заявок через сайт

Ответственный за организацию обработки персональных данных

Назначается локальным организационно-распорядительным актом Оператора.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки либо законодательство Российской Федерации;
- по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- настоящей Политики;
- согласия субъекта персональных данных;
- обращений и заявок, направляемых пользователями через сайт.

5.2. При обработке персональных данных Оператор руководствуется принципом обработки только тех данных, которые необходимы для достижения соответствующей цели.

6. Категории субъектов персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- посетители сайта;
- лица, направляющие заявки на проведение экскурсий;
- лица, направляющие обращения через формы обратной связи;
- представители организаций, направляющие заявки на проведение экскурсий;
- иные лица, добровольно предоставившие свои персональные данные посредством сайта.

7. Цели обработки персональных данных

№	Цель обработки	Категории субъектов	Персональные данные	Правовое основание	Срок обработки
1	Рассмотрение заявки на проведение экскурсии	Пользователь сайта	ФИО, телефон, адрес электронной почты, дата экскурсии, время экскурсии, количество	Согласие субъекта персональных данных	До рассмотрения заявки и завершения взаимодействия, но не более 3 лет после последнего обращения, если иное

№	Цель обработки	Категории субъектов	Персональные данные	Правовое основание	Срок обработки
			посетителей, организация, комментарий, иные сведения, добровольно указанные пользователем		не требуется законодательством
2	Обратная связь с пользователем	Пользователь сайта	ФИО, телефон, адрес электронной почты, содержание обращения	Согласие субъекта персональных данных	До завершения рассмотрения обращения
3	Ответы на запросы пользователей	Пользователь сайта	ФИО, телефон, адрес электронной почты, сведения, содержащиеся в обращении	Согласие субъекта персональных данных	До исполнения запроса
4	Обеспечение функционирования сайта и повышение качества его работы	Посетитель сайта	IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, cookies, технические сведения о посещении сайта	Законный интерес Оператора, ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ	В сроки, определяемые настройками используемых сервисов
5	Анализ посещаемости сайта	Посетитель сайта	Cookies, IP-адрес, сведения о действиях пользователя на сайте, технические параметры устройства	Законный интерес Оператора, использование сервиса Яндекс Метрика	В соответствии со сроками хранения данных сервисом Яндекс Метрика

8. Перечень персональных данных

В зависимости от целей обработки Оператор может осуществлять обработку следующих персональных данных:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об организации;
- дата экскурсии;
- время экскурсии;
- количество посетителей;
- сведения, содержащиеся в комментариях пользователя;
- иные сведения, добровольно сообщенные пользователем при заполнении формы.

9. Персональные данные, собираемые автоматически

При посещении сайта автоматически могут обрабатываться следующие сведения:

- IP-адрес;
- дата и время посещения;
- адрес запрашиваемой страницы;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- сведения о разрешении экрана;
- сведения об устройстве;
- сведения о языке браузера;
- источник перехода на сайт;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- cookies;
- иные технические сведения, автоматически передаваемые браузером.

Указанные сведения не используются для установления личности пользователя и применяются исключительно для обеспечения функционирования сайта, анализа его использования и повышения качества предоставляемой информации.

10. Использование сервиса Яндекс Метрика

10.1. На сайте используется сервис веб-аналитики **Яндекс Метрика**, предоставляемый ООО «Яндекс».

10.2. Сервис Яндекс Метрика позволяет получать обезличенную статистическую информацию о посещаемости сайта, действиях пользователей и эффективности отдельных разделов сайта.

10.3. Для работы сервиса используются файлы cookie и иные технологии автоматического сбора технической информации.

10.4. Пользователь вправе самостоятельно ограничить использование файлов cookie посредством изменения настроек своего браузера.

10.5. Отключение файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных разделов сайта.

10.6. Дополнительная информация об обработке данных сервисом Яндекс Метрика размещена оператором сервиса в соответствующих документах ООО «Яндекс».

11. Способы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- путем получения сведений непосредственно от субъекта персональных данных;
- путем хранения электронных сообщений, поступающих через формы сайта;
- посредством направления сообщений на адрес электронной почты Оператора;
- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

12. Порядок получения персональных данных

12.1. Оператор получает персональные данные непосредственно от субъекта персональных данных посредством заполнения форм, размещенных на сайте <https://zalivmuseum.ru>.

12.2. При направлении заявки пользователь самостоятельно определяет объем предоставляемых сведений и несет ответственность за их достоверность.

12.3. Оператор не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых пользователем, если такая проверка не требуется законодательством Российской Федерации либо не является необходимой для достижения целей обработки.

12.4. Пользователь не должен указывать в формах сайта специальные категории персональных данных, предусмотренные статьей 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также биометрические персональные данные, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13. Порядок обработки персональных данных

13.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

13.2. При обработке персональных данных Оператор вправе осуществлять следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передачу (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

13.3. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

13.4. Не допускается обработка персональных данных в целях, несовместимых с целями их первоначального сбора.

14. Передача персональных данных третьим лицам

14.1. Оператор не распространяет персональные данные пользователей и не предоставляет их третьим лицам, за исключением случаев:

- предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- необходимых для исполнения требований государственных органов;
- осуществляемых с согласия субъекта персональных данных.

14.2. Оператор вправе привлекать третьих лиц для технического обеспечения функционирования сайта, хранения информации и обслуживания информационной инфраструктуры при условии соблюдения ими требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

14.3. В случае привлечения лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, такие лица обязаны соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ и обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

15. Особенности оформления экскурсионных заявок

15.1. Сайт <https://zalivmuseum.ru> предоставляет пользователям возможность направить заявку на проведение экскурсии.

15.2. При заполнении формы заявки Оператор осуществляет обработку следующих сведений:

- фамилия, имя, отчество;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- дата экскурсии;
- время экскурсии;
- количество посетителей;
- сведения об организации (при наличии);
- комментарии пользователя;
- иные сведения, добровольно сообщенные пользователем.

15.3. Указанные сведения используются исключительно для:

- рассмотрения заявки;
- связи с пользователем;
- согласования условий проведения экскурсии;
- организации экскурсионного обслуживания.

15.4. Персональные данные, предоставленные пользователем посредством формы записи на экскурсию, поступают исключительно на официальный адрес электронной почты Оператора:

zalivmuseum@urc-rgs.ru

и не передаются автоматически каким-либо сторонним организациям.

16. Покупка билетов на стороннем сайте

16.1. Сайт <https://zalivmuseum.ru> не осуществляет продажу билетов, прием платежей либо оформление договоров реализации билетов.

16.2. При выборе пользователем функции «Купить билет» осуществляется переход на официальный сайт билетного оператора.

16.3. После перехода пользователя на сторонний сайт обработка персональных данных осуществляется владельцем соответствующего сайта самостоятельно в соответствии с его собственной политикой обработки персональных данных.

16.4. Оператор не определяет цели обработки персональных данных, осуществляемой владельцем стороннего сайта, не контролирует такую обработку и не несет ответственности за действия соответствующего оператора персональных данных.

16.5. До момента перехода пользователя на сторонний сайт персональные данные, введенные пользователем в форму записи на экскурсию на сайте <https://zalivmuseum.ru>, билетному оператору не передаются.

17. Трансграничная передача персональных данных

17.1. На дату утверждения настоящей Политики Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

17.2. В случае возникновения необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных такая передача будет осуществляться исключительно при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

18. Хранение персональных данных

18.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

18.2. Персональные данные, полученные посредством сайта, хранятся:

- в информационных системах Оператора;
- в сообщениях электронной почты, поступающих на официальный адрес Оператора;
- в иных информационных ресурсах Оператора, используемых для обработки обращений пользователей.

18.3. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости дальнейшей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

19. Локализация хранения персональных данных

19.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

19.2. Для размещения сайта используются серверные мощности российского хостинг-провайдера.

20. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

20.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного:

- доступа;
- уничтожения;

- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

20.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор, в частности:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- принимает локальные нормативные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- предоставляет доступ к персональным данным только работникам, которым такой доступ необходим для исполнения должностных обязанностей;
- обеспечивает учет лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- применяет средства защиты информации, соответствующие характеру обрабатываемых персональных данных;
- использует средства антивирусной защиты и иные средства обеспечения информационной безопасности;
- осуществляет резервное копирование информации при необходимости;
- проводит внутренний контроль соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

21. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

22. Отзыв согласия на обработку персональных данных

22.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных.

22.2. Для отзыва согласия субъект персональных данных вправе направить соответствующее обращение по адресу электронной почты:

office@urc-rgs.ru

либо по почтовому адресу Оператора.

22.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения Оператором соответствующего обращения.

22.4. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для их обработки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

23. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

23.1. Обращения субъектов персональных данных рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

23.2. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество;
- сведения, позволяющие идентифицировать заявителя;

- содержание обращения;
- способ получения ответа.

23.3. Ответ направляется способом, указанным заявителем, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

24. Уничтожение персональных данных

24.1. Персональные данные уничтожаются:

- после достижения целей обработки;
- при отзыве согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки;
- при выявлении неправомерной обработки;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

24.2. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их последующего восстановления.

25. Конфиденциальность персональных данных

25.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без законных оснований, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

26. Изменение Политики

26.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

26.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://zalivmuseum.ru>, если иной срок не установлен новой редакцией Политики.

26.3. Пользователям рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

27. Заключительные положения

27.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и субъекты персональных данных руководствуются законодательством Российской Федерации.

27.2. Настоящая Политика действует бессрочно до принятия новой редакции.

27.3. Актуальная редакция Политики постоянно доступна по адресу:

<https://zalivmuseum.ru/>